

CHARTRE ETHIQUE ET RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE



Chez REPSCO PROMOTION, en tant que Contract Sales Organization (CSO) spécialisée dans la promotion de médicaments pour le compte de laboratoires pharmaceutiques, nous nous engageons activement à construire un secteur de la santé **durable, éthique et transparent**. Notre Charte de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) formalise notre engagement envers une croissance responsable, intégrant la durabilité et le respect des normes dans toutes nos pratiques.

Cette charte est structurée autour de **quatre piliers fondamentaux** :

- L'Environnement
- La Responsabilité Sociale et les Droits de l'Homme
- L'Éthique et la Conformité
- Et les Achats Responsables.

Nous croyons que la croissance durable ne peut être atteinte sans un engagement sincère envers nos parties prenantes, la société et l'environnement, et nous intégrons les principes de la RSE au cœur de nos activités pour **contribuer positivement** à la société, en reflétant notre responsabilité d'acteur engagé dans le secteur de la santé publique.

I. GOUVERNANCE RESPONSABLE ET ETHIQUE

Repsco met un point d'honneur à appliquer une gouvernance transparente et éthique, en assurant une gestion responsable de ses ressources humaines, financières et environnementales.

- **Transparence et éthique** : Nous respectons les normes légales et éthiques les plus strictes dans toutes nos transactions, en assurant une gestion transparente des informations financières et des relations d'affaires.
- **Équité et conformité** : Nous garantissons l'égalité des chances pour tous, avec des processus de recrutement, de gestion et de promotion clairs et équitables.

Nous encourageons également une culture d'entreprise fondée sur la confiance, l'intégrité et la responsabilité.

2. PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE ET DURABILITE

Repsco est pleinement conscient de son impact sur l'environnement et prend des mesures concrètes pour réduire son empreinte écologique.

- **Réduction de l'empreinte carbone** : Nous envisageons de mettre en place des initiatives pour calculer et réduire éventuellement notre consommation d'énergie, améliorer notre efficacité énergétique et réduire les émissions de gaz à effet de serre liées à nos activités.
- **Gestion des ressources** : Nous optimisons l'utilisation des ressources, qu'elles soient matérielles, humaines ou énergétiques, en favorisant la gestion des déchets et la réduction des consommations inutiles.

3. RESPONSABILITE SOCIALE ET BIEN ETRE DES COLLABORATEURS

Nos collaborateurs sont au cœur de notre développement, et leur bien-être, ainsi que leur épanouissement professionnel, sont des priorités pour Repsco.

- **Conditions de travail** : Nous nous engageons à garantir des conditions de travail sécurisées, respectueuses et équitables, tout en assurant la sécurité et le respect des droits fondamentaux. Nous envisageons d'adapter des mesures avec une attention particulière à l'ergonomie.
- **Développement personnel et professionnel** : Repsco favorise la formation continue et le développement des compétences de ses employés. Nous offrons des opportunités d'évolution professionnelles et encourageons la mobilité interne.
- **Égalité et diversité** : Nous promovons l'inclusion et l'égalité des chances au sein de notre équipe, en valorisant la diversité sous toutes ses formes (origine, genre, âge, etc.).

4. ENGAGEMENTS ENVERS NOS CLIENTS ET PARTENAIRES

Repsco s'engage à fournir des services de qualité tout en cultivant des relations durables et responsables avec ses clients et partenaires.

- **Qualité et satisfaction client** : Nous plaçons la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Nous veillons à offrir des services personnalisés, de qualité et respectueux de l'environnement et des normes éthiques.
- **Partenariats responsables** : Nous sélectionnons nos fournisseurs et partenaires selon des critères rigoureux, favorisant ceux qui partagent nos valeurs de durabilité, de responsabilité sociale et de transparence.
- **Innovation et conseils** : En tant qu'acteur clé dans notre secteur, Repsco s'engage à fournir des conseils et des solutions qui contribuent à l'amélioration de la performance durable de nos clients.
-

5. ENGAGEMENT COMMUNITAIRE

Repsco souhaite contribuer positivement à la société en explorant des opportunités pour soutenir des initiatives à impact social et environnemental.

- **Sensibilisation sociale** : Nous nous engageons à sensibiliser nos équipes et partenaires aux enjeux sociétaux, notamment dans les domaines de l'éducation et du développement durable, tout en identifiant des projets d'intérêt général que nous pourrions soutenir à l'avenir.
- **Participation volontaire** : Nous encourageons nos collaborateurs à s'engager de manière volontaire dans des initiatives locales, avec la possibilité d'organiser des activités ponctuelles en soutien aux communautés.
- **Soutien aux causes environnementales** : Repsco s'efforce de soutenir des actions concrètes pour la préservation de l'environnement en collaborant, lorsque possible, avec des organisations de développement durable.

6. DIALOGUE ET TRANSPARENCE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Repsco valorise les échanges ouverts avec ses parties prenantes et communique de manière transparente sur ses actions et intentions RSE.

- **Information régulière** : Nous informons nos parties prenantes (clients, collaborateurs, partenaires) des actions que nous entreprenons pour favoriser un développement responsable.
- **Écoute et amélioration continue** : Nous invitons les parties prenantes à partager leurs retours d'expérience, afin de prendre en compte leurs attentes dans l'évolution de nos pratiques RSE.
- **Engagement de transparence** : Repsco partage de manière transparente ses avancées en matière de RSE dans ses communications, et envisage des pratiques de suivi plus formalisées lorsque cela sera possible.

EN CONCLUSION

La Responsabilité Sociétale des Entreprises est un axe stratégique majeur pour Repsco. Nous nous engageons à respecter et à promouvoir des **pratiques qui favorisent le développement durable, l'éthique, la solidarité et l'inclusion**.

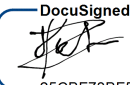
Cette charte RSE est un reflet de nos valeurs et de notre volonté de créer un impact positif durable sur la société, l'environnement et nos parties prenantes. Nous mettrons tout en œuvre pour adapter et faire évoluer cette charte en fonction des défis futurs et des attentes de nos parties prenantes.

Engagement de Repsco : Un avenir durable, éthique et responsable.

Rédaction : Abir Slimane

Approbation : Philippe Tascher

Signatures de la direction :

DocuSigned by:

 25CBF73BF51C497...

DocuSigned by:

 2DC12DA32ABB4DF...

DocuSigned by:

 48BA0119BD4348A...